** Diagram

Description automatically generated Une image contenant signe, texte

Description générée automatiquement A blue and white sign

Description automatically generated A picture containing diagram

Description automatically generated A close up of a sign

Description automatically generated**

 Hay Hassani Rue 187 RC N5

CASABLANCA 20200

+212 661 87 65 50

Hamzazarki@outlook.com

**Hamza ZARKI**

28 ans

**Microsoft Consultant & DevOps**

**FORMATION**

**2021 - 2023 :** P.hD – Étudiant de Philosophiæ Doctorate en “Computer Science”– International Foundation of Professional Studies ( IFPS ) France, Lille

**2020 :** Microsoft Certified Trainer ( MCT )– Microsoft

**2019 :** Microsoft Certified Professional Azure Administrator Certificate – Microsoft

**2017 - 2019 :** Master Professionnel en Ingénierie Système Réseaux et Sécurité – International Foundation of Professional Studies ( IFPS )

**2018 :** Microsoft Certified Professional Azure Fundamentals Certificate – Microsoft

**2018 :**ITIL**®** Foundation Certificate in IT Service Management at AKKA Services – Toulouse, France

**2018 :** SharePoint 2013 Administration Technique à l'ENM Bordeaux – Bordeaux, France

**2015 - 2016 :** Licence Professionnelle à l’École Supérieure de Technologies Casablanca, Université Hassan 2.

Filière : *Management des organisations*

**2012 - 2014 :** Diplôme de technicien spécialisé en Développement Informatique, à l’office de la formation professionnelle et la promotion du travail

Filière : *Développement Informatique*

**2011 - 2012 :** 1ère année universitaire à l’université Hassan 2 de Casablanca,

Filière : *SMPC*.

**2010 – 2011 :** Baccalauréat, lycée Ibn HAYTAM à Casablanca,

Filière : *Sciences Physique-chimie*

**EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES**

* **Mars 2020 à aujourd’hui : EXAKIS NELITE Magellan Microsoft Partner Pure Player**

**Consultant Microsoft**

**Consultant Cloud**

**Consultant .Net**

**Formateur des solutions Microsoft**

**Consultant Microsoft Power Platform & AI**

* Responsable et garant de la cohérence et de l’équilibre entre les besoins d’affaires et la conformité aux exigences client.
* Participation à la conception des stratégies et des plans de communication des projets.
* Gestion d’élaboration, l’évolution, la mise en œuvre et le suivi de stratégies, plans d’actions en matière d’exploitation de l’infrastructure technologique.
* Représentation de la BU et Microsoft auprès des différentes parties prenantes des projets.
* Développement des solutions applicatives (Azure Logic Apps, API Management, Azure B2C...etc)
* Conseil, Mise en place des solutions d’intégration et déploiement continue CI/CD avec Azure DevOps, Terraform, Jenkins, JMeter.
* Etudes et cadrage des projets de migration d’une infrastructure On-Premises vers le Cloud
* Analyse, Cadrage des besoins client et de sa stratégie Cloud.
* Réalisation des différents projets liés au cloud Microsoft Azure : Concevoir l’architecture Azure, prévoir le coût global d’usage des services Azure.
* Assurer les livraisons projets, Formation et support.
* Veille technologique sur les évolutions Cloud Azure Public & Cloud Privé.
* Architecture et tuning des tenants Microsoft 365 et Administration AAD et Exchange, Teams, SharePoint Online …
* Administration et développement SharePoint Online et SharePoint Server 2016 – 2019.
* Conseil, Cadrage, Mise en Place de la solution Valo Intranet sur SharePoint Online et SharePoint Server 2019.
* Sécurité des ressources Azure, Azure PIM, Azure AIP, Azure ATP
* Sécurité et conformité Microsoft 365
* Réalisation des différents projets de consulting liés à la solution Microsoft Power Platform
* Conseil, cadrage et mise en place des solutions ITSM : JIRA Service Management, JIRA Service Desk
* Suivi, Formation, Support des Solutions Microsoft.
* **Juin 2019 au février 2020 : CBI Maroc Intégrateur de solutions informatiques et éditiques et système et Cyber Security**

**Consultant des solutions Microsoft Azure & DevOps**

**Consultant Microsoft 365**

**Consultant Power Platform**

* Analyse, Cadrage des besoins client et de sa stratégie Cloud
* Etudes et cadrage des projets de migration d’une infrastructure On-Premise vers le Cloud
* Réalisation et participation à des projets de virtualisation Windows Hyper-V
* Administration SCCM, Hyper-V.
* Participation au design et implémentation d’une infrastructure Cloud et on-premise
* Utilisation de Scripting PowerShell, Python
* Mise en place des tenants Microsoft 365 et Administration AAD et Exchange, Teams, SharePoint Online …
* Digitalisation des différents processus métiers sur Azure et Power apps.
* Réalisation des différents projets liés au cloud Microsoft Azure : Concevoir l’architecture Azure, prévoir le coût global d’usage des services Azure
* Administration globale des ressources Azure ( fonctionnelle, technique et financière ) .
* Gestion des Tags, Resource Policies , automatisation des Templates sur Microsoft Azure.
* Administration et développement SharePoint Online et SharePoint Server 2016 – 2019.
* Conseil, Mise en place des solutions d’intégration et déploiement continue CI/CD avec Azure Devops , Ansible , Gitlab , Github, Terraform
* Orchestration et automatisation des solutions Cloud terraform , Azure Kubernetes
* Développement des solutions applicatives sur le cloud Azure
* **Juin 2018 au mars 2019 : Bouygues Construction Information Technologies**

**Cadre Support Informatique**

* Élaborer les indicateurs garants de l'efficience des processus.
* Assurer l'information des équipes de la DSI relative aux processus et aux incidents.
* Participer à la définition des évolutions de l'outil de gestion des incidents en agilité.
* Vérifier la traçabilité des incidents et la qualité de saisie des tickets.
* Suivre et analyser les indicateurs afin de remonter les alertes sur les écarts éventuels.
* Demander et recueillir les rapports d'incidents.
* Animer une réunion périodique de gestion des incidents avec les responsables de l'ensemble des équipes de la DSI et la CODIRI.
* Effectuer des rapports à la demande en relation avec l'équipe BI, selon les besoins des directions de l'entreprise.
* Proposer des actions d'amélioration des processus à partir de l'analyse des indicateurs de performance.
* Assurer l'efficacité et l'efficience du processus de gestion des incidents Majeurs.
* Produire l'information à destination du management.
* Administration des ressources Azure et AWS.
* Gestion des incidents N3 Cloud Azure.
* Gérer les incidents majeurs et animer les cellules de crises opérationnelles.
* O365 Administration Management, Développement SharePoint ECM & GED
* Exchange /AD User's accounts Management.
* La gestion des incidents des applications métiers lourd en collaboration avec les différents niveaux des supports applicatifs.
* **Février 2016 à Mars 2018 : AKKA Technologies Groupe Multinationale**

**Global service desk Analyst Anglophone**

* Qualification et analyse des incidents en anglais des collaborateurs AKKA VIP
* Administrateur et développeur SharePoint
* L’administration de l’Active Directory DS (GPO, Gestion des comptes et des droits, Administration par PowerShell ISE, Gestion des objets , Audit AD DS)
* Troubleshooting, Développement et maintenance des applications Corporate du groupe
* Administration et Gestions des Virtual Desk Infrastructures
* Corporate Mail Management (Exchange/Office 365/IBM Domino)
* Ticketing System LanDESK Ivanti, GLPI, Supervision Nagios
* Assurer un reporting régulier et Business Intelligence (Microsoft BI)
* Administration Office 365
* Proposition des conceptions et solutions techniques
* **Septembre 2015 – Février 2016 : CBISCOM Communication Company**

**Back/Front office Technical Advisor Anglophone**

* **Juillet 2014 – Septembre 2015 :** **Phone Group Part of Arvato** .

**Conseiller en support Technique de l’opérateur téléphonique français SFR N2.**

* **May 2014 – Juin 2014 :** **Stage de fin d’études** à **George Washington Academy**
* Enseignant assistant en Computer Lab pour différentes classes.
* **Avril 2014 – May 2014 : Stage d’initiation** à **CIH BANK.**
* Développement d’une application de gestion des opérations bancaire.
* Outils : SQL Server 2008, Visual Studio 2012.
* Langage : C#, SQL.

**COMPÉTENCES ET TECHNOLOGIES MAITRISÉES**

* **Cloud:** Microsoft Azure -- IBM Cloud -- AWS
* **DevOps:** Microsoft DevOps -- Terraform -- Microsoft Kubernetes Services -- Git -- Docker – Jenkens – JMeter.
* **Languages:** Microsoft .NET Core 3.1 – Microsoft .NET 5.0 – Microsoft PowerShell
* **Business Intelligence:** Microsoft BI, Power BI
* **Développement Web front / Back-End:** HTML/CSS, PHP, AJAX, JavaScript, JQuery, Bootstrap, React.
* **Base de données :** MySQL, PostgreSQL, Microsoft SQL Server,CosmosDB ,NoSQL.
* **Systèmes d’exploitation :** Administration Windows Server, MAC OS X
* **Systèmes de Ticketing et Remote** **Controle** : JIRA Service Management, LANDesk Management, Ivanti ,ServiceNow.
* **Virtualisation** : Citrix Server, Microsoft HyperV, Micrsoft Remote Desktop Web.
* **Migration :** ShareGate -- Azure Migration -- Quest, BinaryTree

**LANGUES**

* **Anglais :** Avancé **Français :** Lu, écrit, parlé **Arabe :** Lu, écrit, parlé **Hébreu :**Lu, écrit, parlé **Espagnole :**Basique